

# Call Center

: 14.04.2017, 9:18:00 - 17.04.2017, 16:55:00

36

1:09:49

: 46361		: 46361				CallerID	Ring Before
14.04.2017	9:18	incoming	Incoming	0:00	0,00	-	0
14.04.2017	10:27	incoming	Incoming	1:11	0,00	-	16
14.04.2017	10:29	incoming	Incoming	2:46	0,00	-	32
14.04.2017	10:52	incoming	Incoming	1:43	0,00	-	34
14.04.2017	12:12	incoming	Incoming	2:58	0,00	-	18
14.04.2017	12:49	incoming	Incoming	0:03	0,00	-	11
14.04.2017	12:50	incoming	Incoming	0:48	0,00	-	16
14.04.2017	13:09	incoming	Incoming	0:49	0,00	-	24
14.04.2017	13:38	incoming	Incoming	1:00	0,00	-	4
14.04.2017	14:52	incoming	Incoming	1:51	0,00	-	28
14.04.2017	15:22	incoming	Incoming	9:10	0,00	-	5
14.04.2017	15:38	incoming	Incoming	2:08	0,00	-	26
14.04.2017	15:52	incoming	Incoming	0:58	0,00	-	5
17.04.2017	10:57	incoming	Incoming	2:35	0,00	-	27
17.04.2017	11:07	incoming	Incoming	2:57	0,00	-	13

15

0:30:57

**20** : 60% (9)  
 : 7% (1)  
 : 17

**90** : 47% (7)  
**180** : 7% (1)  
 : 42% (15)

: 46488		: 46488				CallerID	Ring Before
14.04.2017	9:23	incoming	Incoming	1:16	0,00	-	12
14.04.2017	10:01	incoming	Incoming	1:51	0,00	-	23
14.04.2017	12:04	incoming	Incoming	0:19	0,00	-	26
14.04.2017	13:02	incoming	Incoming	0:36	0,00	-	29
14.04.2017	14:55	incoming	Incoming	2:19	0,00	-	0
14.04.2017	14:59	incoming	Incoming	2:02	0,00	-	19
14.04.2017	16:55	incoming	Incoming	1:15	0,00	-	34
15.04.2017	10:58	incoming	Incoming	1:15	0,00	-	27
15.04.2017	16:24	incoming	Incoming	1:16	0,00	-	33
16.04.2017	12:21	incoming	Incoming	1:16	0,00	-	29
17.04.2017	11:30	incoming	Incoming	1:37	0,00	-	8

17.04.2017	11:36	incoming	Incoming	0:37	0,00 . -	19
17.04.2017	11:37	incoming	Incoming	2:52	0,00 . -	3

13

0:18:31

**20** : 46% (6)  
: 0% (0)  
: 20

**90** : 62% (8)  
**180** : 0% (0)  
: 36% (13)

.	: 51438	: 51438	.	. CallerID	Ring Before
---	---------	---------	---	------------	-------------

14.04.2017	9:34	incoming	Incoming	0:56	0,00 . -	12
14.04.2017	10:14	incoming	Incoming	5:30	0,00 . -	31
14.04.2017	11:32	incoming	Incoming	1:41	0,00 . -	34
14.04.2017	11:58	incoming	Incoming	2:19	0,00 . -	9
14.04.2017	13:39	incoming	Incoming	4:24	0,00 . -	20
14.04.2017	14:29	incoming	Incoming	1:05	0,00 . -	10
14.04.2017	14:40	incoming	Incoming	1:50	0,00 . -	31
17.04.2017	11:32	incoming	Incoming	2:36	0,00 . -	29

8

0:20:21

**20** : 38% (3)  
: 0% (0)  
: 22

**90** : 25% (2)  
**180** : 25% (2)  
: 22% (8)