

Настройки Wintariff и Lucent Definity
необходимые для работы с «Telest»

Ивановский С. В.

09.12.2013

Аннотация

В этом документе описаны все необходимые действия по «кастомной» настройке «CDR» АТС «Lucent Definity» и передачи информации о трафике в программу тарификации Wintariff и TeleRec.

Оглавление

1	Настройка Lucent Definity	1
1.1	Суть проблемы	1
1.2	Настройка	1
2	Настройка PbxCollect и WinTariff	3
2.0.1	Настройка PbxCollect	3
2.0.2	Настройка WinTariff	4
3	Настройка Telest	5
3.1	Troubleshooting	5
3.1.1	Шумы на всех линиях (тайм-слотах)	5
3.1.1.1	Признаки и причины	5
3.1.1.2	Ремонт	6
3.1.2	Шумы на одной из линий связи (тайм слоте)	6
3.1.2.1	Признаки и причины	6
3.1.2.2	Ремонт	6

Глава 1

Настройка Lucent Definity

1.1 Суть проблемы

При подключение Системы записи телефонных разговоров «Telest» к АТС «Lucent Definity» информация о входящих вызовах в базу «TeleRec» заносится не полной. Там отсутствуют номера телефонов входящих вызовов. Это связано с тем, что по умолчанию АТС «Lucent Definity» не готова отдать всю необходимую информацию для программы «WinTariff», из которой TeleRec забирает нужную ему информацию.

По умолчанию в настройках «CDR» АТС «Lucent Definity» в качестве «Primare Output Format» используется стандартный параметр «print». Но «print» не содержит информацию необходимую для занесения в поле «caller-Id» присутствующего в базе данных WinTariff. Если поле «Caller-Id» пустое, то номера телефонов входящих вызовов не заносятся в базу данных программы записи телефонных разговоров на компьютер «TeleRec».

Что бы решить эту проблему, необходимо структуру вывода протокола трафика «Lucent Definity» настроить вручную. Для этого в качестве «Primare Output Format» в «CDR SYSTEM PARAMETERS» необходимо установить значение «Customized», и в ручную настроить очередность и длину полей вывода.

1.2 Настройка

Подключитесь к АТС, и выполните команду:

```
change system-parameters cdr
```

Откроется окно «CDR SYSTEM PARAMETERS»

```

CDR SYSTEM PARAMETERS

Node Number (Local PBX ID):                               CDR Date Format: day/month
  Primary Output Format: customized                     Primary Output Ext: eia
  Secondary Output Format: _____
    Use ISDN Layouts? y                               EIA Device Bit Rate: 9600
    Use Enhanced Formats? n
Modified Circuit ID Display? y                         Remove # From Called Number? y
  Record Outgoing Calls Only? n                       Intra-switch CDR? y
  Suppress CDR for Ineffective Call Attempts? y        Outg Trk Call Splitting? y
  Disconnect Information in Place of FRL? y            Outg Attd Call Record? y
                                                    Interworking Feat-flag? y
Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Form? n
  Calls to Hunt Group - Record: member-ext
Record Called Vector Directory Number Instead of Group or Member? n

  Inc Trk Call Splitting? y                             Inc Attd Call Record? n
Record Non-Call-Assoc TSC? y
  Record Call-Assoc TSC? n   Digits to Record for Outgoing Calls: dialcd
  Privacy - Digits to Hide: 0   CDR Account Code Length: 15

```

В поле «Primare Output Format» введите «customized» (как на рисунке с верху) и нажмите на ввод.

Перейдите на вторую страницу и добавьте поля для создаваемого станцией протокола трафика согласно рисунку ниже:

CDR SYSTEM PARAMETERS											
Data Item - Length				Data Item - Length				Data Item - Length			
1:	date	-	6	17:	calling-num	-	15	33:	return	-	1
2:	space	-	1	18:	space	-	1	34:	line-feed	-	1
3:	time	-	4	19:	acct-code	-	5	35:		-	
4:	space	-	1	20:	space	-	1	36:		-	
5:	duration	-	4	21:	auth-code	-	5	37:		-	
6:	space	-	1	22:	space	-	1	38:		-	
7:	cond-code	-	1	23:	fr1	-	1	39:		-	
8:	space	-	1	24:	space	-	1	40:		-	
9:	code-dial	-	3	25:	ixc-code	-	1	41:		-	
10:	space	-	1	26:	space	-	1	42:		-	
11:	code-used	-	3	27:	in-crt-id	-	3	43:		-	
12:	space	-	1	28:	space	-	1	44:		-	
13:	in-trk-code	-	3	29:	out-crt-id	-	3	45:		-	
14:	space	-	1	30:	space	-	1	46:		-	
15:	dialed-num	-	18	31:	feat-flag	-	1	47:		-	
16:	space	-	1	32:	space	-	1	48:		-	

Record length = 94

Обратите внимание на длину полей, она может отличаться от предложенной станцией по умолчанию!

Далее, нажмите на ввод и сохраните настройки.

На этом этапе настройка АТС «Lucent Definity» закончена.

Глава 2

Настройка PbxCollect и WinTariff

2.0.1 Настройка PbxCollect

Сперва убедитесь в том, что выполнены все действия описанные в Главе 1:

1. change system-parameters cdr
2. Primare Output Format=customized

После настройки «CDR» в «Lucent Definity» необходимо внести коррективы в файл «PbxCollect.ini» на сервере учета трафика и записи телефонных разговоров. По умолчанию этот файл располагается в:

`Documents and Settings\All Users\Application Data\WinTariff32`

Готовый файл можно скачать по адресу:

<http://linux.cpms.ru/Download/PbxCollect.rar>

Настройте строку мепинга для Definity (AVAYA):

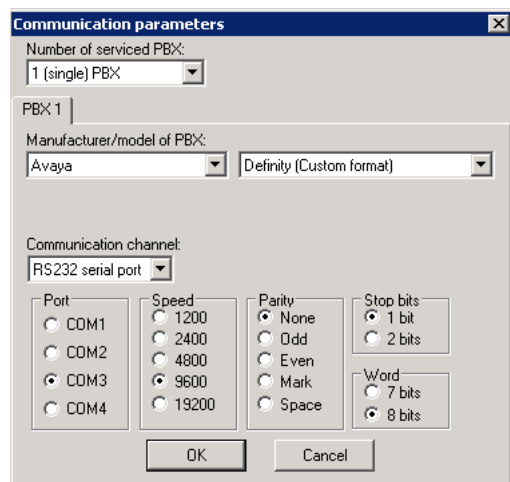
```
DefinityMapping="date-dmy=1;time=9;duration-hmnd=13;cond-code=18;code-used=24,3;in-trk-code=28,3;
dialled-num=32,18;calling-num=51,18;in-crt-id=83,3;out-crt-id=87,3;acct-code=67,5;auth-code=73,5"
```

Обратите внимание! Значение каждого параметра «DefinityMapping» жестко связано с настройками станции. А приведенный образец соответствует только настройкам из пункта: 1.2 «Настройка». Значения полей соответствуют смещению колонок данных от начала строки. Данная строка не должна переноситься, или обрываться! Это должна быть одна строка!

Далее запустите PbxCollect, и в трее щелкните мышью по модулю программы.

Пройдите в меню: «Setup» далее «Setup main»

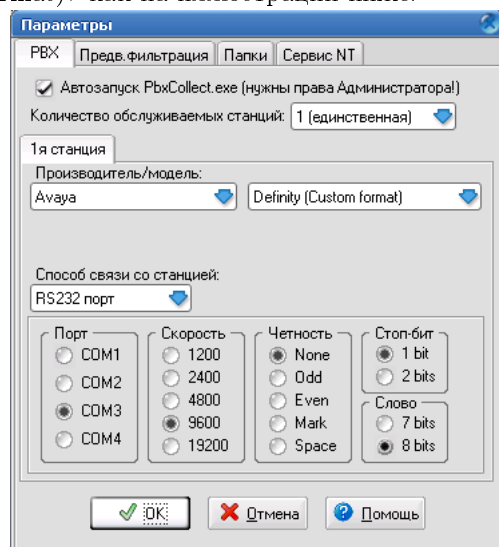
И установите падающее меню Manufacturer/Model of PBX в положение «AVAYA», а в качестве аргумента выберите «Definity (Custom format)» как на иллюстрации ниже.



2.0.2 Настройка WinTariff

Откройте «Настройка», далее «Главные параметры».

В падающем меню «Производитель модель» установите: «AVAYA», а в качестве аргумента с права в падающем меню выберите «Definity (Custom Format)» как на иллюстрации ниже.



Глава 3

Настройка Telest

Укажите правильно «Название Линии» в настройках TeleRes.

ON-LINE	ИМЯ ЛИНИИ	ПОРТ	T/P	EXT	НАБР./ВХ. НОМЕР
ВЫКЛ	890-01	1			
ВЫКЛ	890-02	2			
ВЫКЛ	890-03	3			
ВЫКЛ	890-04	4			
ВЫКЛ	890-05	5			
ВЫКЛ	890-06	6			
ВЫКЛ	890-07	7			
ВЫКЛ	890-08	8			
ВЫКЛ	890-09	9			
ВЫКЛ	890-10	10			
ВЫКЛ	890-11	11			
ВЫКЛ	890-12	12			
ВЫКЛ	890-13	13			
ВЫКЛ	890-14	14			
ВЫКЛ	890-15	15			
ВЫКЛ	890-16	16			
ВЫКЛ	890-17	17			
ВЫКЛ	890-18	18			
ВЫКЛ	890-19	19			
ВЫКЛ	890-20	20			

3.1 Troubleshooting

3.1.1 Шумы на всех линиях (тайм-слотах)

3.1.1.1 Признаки и причины

На всех линиях (тайм-слотах) за место записываемого разговора слышны шумы. Причиной является несоответствие входных параметров потока E1. Как правило завышен уровень сигнала.

3.1.1.2 Ремонт

В идеале надо перепаять входные резисторы. это можно проделать у раз-
работчика:

<http://www.telest.ru/>

Так же можно подключить Telest через длинный патч корд. Длинна
патч корда должна быть от 50 до 100 метров.

3.1.2 Шумы на одной из линий связи (тайм слоте)

3.1.2.1 Признаки и причины

Устройство не правильно подключилось к потоку, и вспомогательная ин-
формация потока попала на одну из линий.

3.1.2.2 Ремонт

На ходу переподключить устройство. Для этого вытащите сигнальный ка-
бель и поместите его в гнездо обратно. Иногда это надо проделать не один
раз.